**Инструкция по созданию ТГ-бота II**

Откройте приложение Telegram, в строке поиска найдите бота **BotFather** и нажмите **Старт**.

[](https://helpdesk.bitrix24.ru/upload/medialibrary/10a/zb0c7d208ids0ywprkpyfjm2e1wtpmgp/telegram1.jpg)

Для создания нового бота выберите команду **/newbot**. Далее укажите имя бота, под этим именем чат будет отображаться у клиентов в списке контактов. В нашем примере это **NewYou**.

[](https://helpdesk.bitrix24.ru/upload/medialibrary/972/6dhta515qvgvkchj3vfsw0xide6oqta6/telegram2.jpg)

Укажите username - уникальное имя вашего бота, по которому клиенты смогу найти его в Telegram. Имя должно заканчиваться на **bot**. В нашем примере это **NewYou35\_bot**. Если имя уже занято, вам надо придумать другое. После создания бота вы получите **токен**.

**ТОКЕН скопируете и пришлите НАМ.**

[](https://helpdesk.bitrix24.ru/upload/medialibrary/486/7sjm0bzkbpsymby4dnwitl6wrogfxzj4/telegram3.jpg)

Telegram-бот позволяет общаться только в чатах один на один с клиентом, поэтому в настройках бота надо отключить возможность добавления бота в группы Telegram. Введите команду **/mybots** и выберите вашего бота. Нажмите **Bot Settings**, чтобы перейти в настройку бота.

[](https://helpdesk.bitrix24.ru/upload/medialibrary/de4/sa2fax1cl0lfut67e5b8tqqasv2y4h9x/telegram11.jpg)

Далее выберите пункт **Allow Groups?**.

[](https://helpdesk.bitrix24.ru/upload/medialibrary/5f4/slxoit8kh818lo1g6cq9at8jk9iwe86a/telegram12.jpg)

Нажмите **Turn groups off**, чтобы отключить возможность добавления бота в группы.

[](https://helpdesk.bitrix24.ru/upload/medialibrary/296/3f9gwuvhqf7o3ownyuiho1ly184rwzw5/telegram13.jpg)

Для того, чтобы клиенты быстрее находили вас в списке чатов, установите аватар для бота. Введите команду **/setuserpic**, укажите имя вашего бота и отправьте аватар в чат.

[](https://helpdesk.bitrix24.ru/upload/medialibrary/dd7/qeqe9s33lrhkj5rhuvz63rc5cnt03jsd/telegram6.jpg)